

DERECHOS DE LOS CLIENTES

Utilizar el servicio urbano de transporte siempre que posea alguno de los títulos de viaje en vigor y cumpla sus requisitos, de acuerdo con los horarios y líneas establecidas.

Ser tratado con corrección por todos los empleados de la empresa y a que se de cumplimiento a lo establecido en el Reglamento para la prestación del Servicio de Transporte Urbano de Viajeros en Autobús (B.O.P. de 8 de julio de 2.006).

Que se cumplan los preceptos del vigente Código de Circulación.

Ser informado por AUE de las tarifas, del funcionamiento del servicio y de sus incidencias.

Tienen acceso gratuito los niños que no superen los 4 años de edad, siempre que vayan acompañados de otra persona en posesión del billete o título correspondiente.

Obtener devolución en metálico de hasta 10 € por el pago de billetes. El usuario procurará abonar la tarifa con moneda fraccionaria.

Recibir billete a cambio de su tarifa correspondiente, siendo éste el justificante de la cobertura del seguro.

Recuperar los objetos perdidos que hayan sido encontrados en los vehículos.

Formular a AUE sugerencias, quejas o reclamaciones escritas (www.auesa.es) y recibir contestación de todas ellas.

Garantía de confidencialidad de todos los datos personales que se nos faciliten.

DEBERES DE LOS CLIENTES

Preparar el bono, la tarjeta, el carné o el importe del billete antes de subir al autobús.

Mostrar al conductor las tarjetas y carnés que no se cancelan.

No dificultar la entrada y salida de los demás pasajeros.

Por razones de seguridad no mantener conversación con el conductor mientras conduce.

Conservar el billete, bono o tarjeta durante el viaje, debiendo mostrar a petición de cualquier empleado de AUE. Su ausencia o falta de validez obliga a abonar el billete ordinario y la sanción establecida en la normativa vigente.

Por su seguridad, no intente acceder al autobús entre paradas aunque se encuentre detenido, ni cruce por delante.

No viajar portando bultos o efectos que por tamaño o características molesten al resto de clientes o sean peligrosos.

Para el caso de llevar un niño en sillita o carrito , el acceso al autobús estará condicionado por la ocupación del mismo y la seguridad de los pasajeros, siendo el conductor el que en última instancia, permitirá ese acceso. Siempre que sea posible, la sillita se deberá de llevar plegada. En todo caso, el acompañante deberá permanecer junto a la misma sujetándola.

Respete los asientos reservados a personas con movilidad reducida, con bebés, ancianos y mujeres embarazadas (asientos de uso preferente) .

No se permite viajar en situación que atente contra el respeto al resto de clientes, ni ejercer la venta ambulante en el autobús.

Solicitar parada con la suficiente antelación, tanto para subir como para bajar.

Atender las indicaciones y recomendaciones del personal de la empresa.

DRETS DELS CLIENTS

Utilitzar el servei urbà de transport sempre que posseïska algun dels títols de viatge en vigor i complisca els seus requisits, d'acord amb els horaris i les línies establides.

Ser tractat amb correcció per tots els empleats de l'empresa i que es done compliment a allò que estableix el Reglament per a la prestació del Servei de Transport Urbà de Viatgers amb Autobús (B.O.P. de 8 de juliol de 2006).

Que es complisquen els preceptes del vigent Codi de Circulació.

Ser informat per AUE de les tarifes, del funcionament del servei i de les seues incidències.

Tenen accés gratuït els xiquets que no superen els 4 anys d'edat, sempre que vagen acompanyats d'una altra persona en possessió del bitllet o títol corresponent.

Obindre devolució en metàl·lic fins a 10 € pel pagament de bitllets. L'usuari procurará pagar la tarifa amb moneda fraccionària.

Rebre el bitllet a canvi de la seua tarifa corresponent, i este serà el justificant de l'extensió de l'assegurança.

Recuperar els objectes perduts que hagen sigut trobats en els vehicles.

Formular a AUE suggeriments, queixes o reclamacions escrites (www.auesa.es) i rebre resposta a totes elles.

Garantia de confidencialitat de totes les dades personals que se'ns faciliten.

DEURES DELS CLIENTS

Preparar el bo, la targeta, el carnet o l'import del bitllet abans de pujar a l'autobús.

Mostrar al conductor les targetes i els carnets que no es cancel·len.

No dificultar l'entrada i eixida dels altres passatgers.

Per raons de seguretat no mantindre conversa amb el conductor mentre conduïx.

Conservar el bitllet, el bo o la targeta durant el viatge, que haurà de mostrar a petició de qualsevol empleat d'AUE. La seua absència o falta de validesa obliga a pagar el bitllet ordinari i la sanció establida en la normativa vigent.

Per la seua seguretat, no intente accedir a l'autobús entre parades encara que estiga parat, ni creue per davant .

No viatjar portant embalums o efectes que per grandària o característiques molesten la resta de clients o siguen perillosos.

En cas de portar un xiquet amb cadireta o carret, l'accés a l'autobús estarà condicionat per la seua ocupació i la seguretat dels passatgers, i serà el conductor qui, en última instància, en permetrà l'accés. Sempre que siga possible, la cadireta s'haurà de portar plegada. En tot cas, l'acompanyant haurà d'estar al seu costat per tal de subjectar-la.

Respecte els seients reservats a persones amb mobilitat reduïda, amb bebés, ancians i dones embarassades (seients d'ús preferent).

No es permet viatjar en situació que atempte contra el respecte a la resta de clients, ni exercir la venda ambulante en l'autobús.

Sol·licitar parada amb la suficient antelació, tant per a pujar-hi com per a baixar-ne.

Atendre les indicacions i recomanacions del personal de l'empresa.

W

W

W

.

a

u

e

s

a

.

e

s



Prohibido Fumar
Según Normativa Legal
Prohibit Fumar
Segons Normativa Legal



Perros No,
Excepto Perros Guía o con "transportín"
Gossos No,
excepte gossos guia o amb gàbia de transport



No Comer
No Menjar



Entrada Salida
Entrada Eixida