



**ELX**  
UN PATRIMONI D'OR  
Els Patrimonis de la Humanitat i molt més

**avanza**   
BY MOBILITY ADO

**AUE**  
Autobusos Urbans d'Elx



## Una empresa que no para

Bienvenidos a Autobuses Urbanos de Elche (AUESA), empresa concesionaria del transporte público de Elche. AUESA forma parte del Grupo COSTA AZUL, empresa familiar especializada en servicios dirigidos a la movilidad de las personas (transporte urbano, escolar, universitario, interurbano y turístico) con una importante presencia en puntos estratégicos de la provincia de Alicante.

Más de 25 años de experiencia nos impulsan hacia un nuevo concepto de servicios de transporte para las personas. Nuestro ADN como compañía nos marca unas pautas enfocadas en lograr una ciudad más habitable, gracias a un transporte público ágil, seguro, confortable y amigable con el medio ambiente. Todo ello no sería posible sin nuestro gran equipo humano, profesionales altamente cualificados y volcados con su labor de servicio público.

A nivel medioambiental, además de participar en el Programa Thermie por el fomento de las energías alternativas y desarrollo de nuevas tecnologías, estamos certificados por la norma UNE-EN-ISO 14001 y, paralelamente, cumplimos con los parámetros de calidad con la certificación UNE-EN-ISO 9001.



## AUESA en cifras


Desde AUESA invitamos a los ciudadanos y ciudadanas de Elche a descubrir todas las ventajas de moverse por la ciudad en un transporte moderno y versátil.

- Flota: 53 vehículos
- Viajeros: 11,5 millones al año
- Km recorridos: 3.150.000
- Frecuencia de paso: 8-10 min
- Equipo humano: 167 personas
- Nº de líneas: 16 líneas (1 nocturna)
- Longitud de líneas: 160 km








## El equipo humano en números


 Departamento de Tráfico y Control Operacional: 153

 Departamento de Taller y Mantenimiento: 6

 Departamento de Calidad y Medio Ambiente: 4

 Dirección técnica: 1

 Departamento Económico-Financiero: 2

 Departamento de RR. HH.: 1



## Proyectos: energía positiva

Poner en marcha los nuevos proyectos de mejora en nuestros servicios es una de las prioridades en AUESA. Implementamos proyectos innovadores dirigidos a nuestros usuarios, a que mejoren su calidad de vida y, paralelamente, que contribuyan a lograr una ciudad más habitable.

### EBUS

Este proyecto se define como un sistema de prioridad semafórica que posibilita una mayor velocidad comercial y, lo más importante, que Elche vea minimizada la emisión de CO2 en sus espacios. Con 149 puntos, el EBUS da prioridad a los autobuses públicos en intersecciones semafóricas estratégicas, optimizando la frecuencia de paso, disminuyendo los tiempos del viaje y reduciendo frenadas, arranques y también generando ahorros en el consumo de combustible.

### PROYECTO DE MEJORA DE PARADAS

Relacionado con la accesibilidad, este nuevo proyecto plantea la creación de mejoras sustanciales en las paradas, reduciendo los tiempos de viaje y optimizando la experiencia del uso del viajero, con espacios más adecuados al uso real del servicio de transporte.

Dicho proyecto se ha realizado en base al estudio, cálculo y valoración de factores condicionantes del funcionamiento de una parada de autobús con el fin de modificarla para conseguir el modelo de parada adecuado, utilizando una aplicación informática con el objetivo de mejorar la accesibilidad y confort de las paradas, y de aumentar la velocidad comercial del servicio urbano de transporte.

### MEDIOAMBIENTALMENTE AMIGABLES

En los últimos años, son muchas las empresas que se adhieren a una filosofía medioambientalmente sostenible, algo que en AUESA mostramos con hechos: bajada de consumo de combustible (6-8 %) y disminución de las emisiones de CO2.



"Las personas con movilidad reducida podemos viajar con comodidad y seguridad por nuestra ciudad. El servicio es simplemente excelente"





# NUEVAS TECNOLOGÍAS: El futuro del transporte público

El compromiso de AUESA con la ciudad y con un transporte de calidad e innovador es firme. Apostamos por una renovación continua de recursos e ideas, teniendo en cuenta las nuevas tendencias y las necesidades de nuestros usuarios. Entre otros, ofrecemos Wifi y la posibilidad de recarga de los móviles.

## PORTAL de realidad aumentada

Somos pioneros a nivel nacional en esta aplicación, ofreciendo a nuestros clientes un mapa o portal de la empresa que nos permite dotar de contenido interactivo, en movimiento y 3D a imágenes estáticas mediante una sencilla lectura con nuestro smartphone o tablet.

## PANEL Web

Nuestros usuarios conocen en todo momento el horario del bus urbano con información en sus comercios habituales.

## APP

Fácil, accesible, es la APP más utilizada de Elche. Facilita información clave de las líneas, tiempos, actualidad, incidencias...

## TIP

Ofrecemos puntos informativos a los usuarios. Y siempre más innovadores, con 5 unidades con panel solar, 51 estándar y 1 para invidentes.

## BUS TV

Los ciudadanos, en el interior de los autobuses, pueden estar al tanto de información de servicio de carácter municipal, de una potente agenda cultural, etc.

Paneles Web	
<small>Bienvenido José, Desconectar</small> <small>Selección Panel: 001-Centro-Di.Casa</small> <small>AUE</small> <small>Autobusos Urbans d' Elx</small>	
Destino	Tiempo Salida
Línea A	3 mins
Línea C	7 mins
Línea I	10 mins
Línea G	11 mins





## CONECTADOS CONTIGO



### PÁGINA WEB

44.127 sesiones desde el móvil  
29.158 sesiones desde PC  
4.412 sesiones desde tablets



### APLICACIÓN PARA ANDROID

Instalado en más de 24.000 dispositivos  
Valoración 4,2 sobre 5



### APLICACIÓN PARA iOS

Más de 7.000 usuarios únicos  
18.443 sesiones realizadas



### REDES SOCIALES

Amplia presencia y gran crecimiento en nuestros perfiles profesionales.  
¡Síguenos!

Tiempo Salida

4 mins  
7 mins  
7 mins  
10 mins  
10 mins  
13 mins  
14 mins  
29 mins



**Autobuses Urbanos de Elche, S.A.**

**Oficinas centrales**

Partida Áltabix, Polígono nº 3, 74  
03291 • Elche

Coordenadas GPS / N 38°18'16" y O 0°39'53"

Tel.: 966 613 147  
Fax: 966 612 068

oficinavirtual@ueso.es



www.ueso.es